

TERMOS DE USO DOS APLICATIVOS E SITES DA MENTEZ

LEIA COM ATENÇÃO ESTES TERMOS DE USO. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM QUALQUER CONDIÇÃO DESTE TERMO DE USO, NÃO USE QUALQUER APLICATIVO DA MENTEZ. AO USAR, ACESSAR, INSTALAR, REGISTRAR OU BAIXAR (FAZER *DOWNLOAD*) QUALQUER APLICATIVO DA MENTEZ, VOCÊ RECONHECE A INTEGRIDADE DESTES TERMOS DE USO E CONCORDA QUE SE VINCULOU INTEGRALMENTE ÀS SUAS CONDIÇÕES DE FORMA LIVRE E ESPONTÂNEA.

1. Introdução.

Estes Termos de Uso estabelecem os direitos e obrigações entre Você e a Mentez do Brasil Ltda. (“MENTEZ”). A MENTEZ é proprietária e titular dos jogos e aplicativos que se encontram relacionados nos sites da MENTEZ (“Aplicativo” ou “Aplicativos”) e disponibiliza esses Aplicativos para o seu entretenimento e interação com outros usuários de redes sociais (“Usuários”). Atualmente, a MENTEZ disponibiliza os Aplicativos para usuários das redes sociais *Orkut*, *Facebook*, e *Sonico* (“Rede Social” ou “Redes Sociais”), sem prejuízo da inclusão ou exclusão de outras redes sociais. A lista atualizada das Redes Sociais encontra-se nos sites da MENTEZ (www.mentez.com.br) e do sistema de pagamento *Paymentez* (www.paymentez.com.br). Referidos sites são também disponibilizados para uso e acesso pelos Usuários (“Sites”). O uso dos Sites ou de quaisquer Aplicativos sujeita Você ao cumprimento integral dos Termos de Uso e das Políticas de Privacidade das Redes Sociais nas quais Você tem conta, assim como esse Termo de Uso e, a Política de Privacidade da MENTEZ.

2. Acesso e Utilização dos Aplicativos.

Mediante a aceitação destes Termos de Uso, a MENTEZ concede a Você uma licença gratuita, não-exclusiva, intransferível e revogável a qualquer tempo para usar os Aplicativos, contanto que tal uso seja não-comercial e não viole qualquer lei, o presente Termo e a Política de Privacidade da MENTEZ. A MENTEZ não autoriza qualquer outro tipo de uso dos Aplicativos ou a cópia ou distribuição de seus conteúdos, exceto pelo disposto no item 6 abaixo.

A MENTEZ poderá efetuar o cancelamento total ou parcial da licença de uso dos Aplicativos a qualquer tempo, sem aviso prévio e sem o dever de restituir qualquer crédito constante em sua conta ou de indenizá-lo sob qualquer fundamento, na hipótese de violação das leis aplicáveis, ou infração ao presente Termo e/ou à Política de Privacidade.

Ao utilizar os Sites ou os Aplicativos da MENTEZ, Você concorda em se abster de:

- I. Revelar qualquer informação particular de outra pessoa, principalmente dados que possam ser utilizados para identificação e rastreamento, como endereço, números de telefone, cédula de identidade, cadastro de pessoa física, endereço de e-mail, entre outros;
- II. Tentar se fazer passar por outra pessoa;
- III. Criar contas de usuário por meios automáticos ou para criar confusão quanto à origem e identificação da conta;
- IV. Fraudar, trapacear ou enganar a MENTEZ e outros Usuários, especialmente para tentar descobrir informações pessoais de outros Usuários ou obter qualquer tipo de vantagem, para si ou terceiros;
- V. Enviar falsos relatórios e notificações à MENTEZ sobre uso indevido dos Sites ou dos Aplicativos;
- VI. Iniciar atividades comerciais, tais como, mas não se limitando a, promoção e publicidade de produtos e serviços, esquemas financeiros ou correntes;
- VII. Depreciar ou prejudicar a MENTEZ e seus Sites e Aplicativos;
- VIII. Violar estes Termos de Uso e qualquer outra regra divulgada pela MENTEZ, e qualquer legislação municipal, estadual, federal ou internacional aplicável;
- IX. Disseminar ou tentar enviar vírus de computador, incluindo, mas não se limitando a, cavalos de tróia, *worms*, *keyboard loggers*, bombas relógio, *spywares*, *adwares*, *cancelbots* ou qualquer outro código ou programa invasivo ou malicioso;
- X. Disseminar ou tentar enviar *spams* ou qualquer outro material que possa modificar, interromper ou interferir no funcionamento, operação ou manutenção dos Sites e dos Aplicativos, ou prejudicar o uso e qualidade oferecida aos Usuários;
- XI. Copiar ou adaptar os códigos fonte e objeto do software dos Aplicativos;
- XII. Fazer engenharia reversa, decompilação, modificação nos códigos fonte e objeto do software dos Aplicativos, ou tentar fazê-lo;
- XIII. Enviar ou tentar disseminar materiais que passivamente ou ativamente coletam informações, como *gifs*, *web bugs*, *cookies* e *spywares*, entre outros;
- XIV. Usar, desenvolver ou lançar sistemas automáticos que possam acessar os Sites ou os Aplicativos, como *spiders*, *robots*, *scrapers* ou leitores *offline*;
- XV. Remover, esconder ou prejudicar qualquer nota, *banner* ou publicidade dos Sites ou dos Aplicativos;
- XVI. Utilizar ferramentas ou *proxy* anônimo com a finalidade de tornar seu endereço de IP (Protocolo de Internet) anônimo;

- XVII. Interferir ou quebrar qualquer sistema de segurança dos Sites e dos Aplicativos, especialmente aqueles com a finalidade de limitar e controlar o acesso e uso dos Sites e dos Aplicativos, e seus respectivos conteúdos;
- XVIII. Vender ou revender quaisquer funcionalidades aplicáveis aos Sites e Aplicativos, especialmente créditos e bens virtuais, em troca de valor monetário real; e
- XIX. Realizar trapaças nos Aplicativos, contrárias ao espírito dos jogos.

3. Cadastro.

Para usar os Aplicativos, Você deve ter uma conta em uma Rede Social. Ao aceitar estes Termos de Uso, Você concorda que a MENTEZ tenha acesso a todas as informações constantes em seu cadastro na Rede Social (“Cadastro”) e que essas informações são verdadeiras, corretas e atualizadas. As informações do Cadastro são protegidas nos termos da Lei e das Políticas de Privacidade da Rede Social e da MENTEZ.

Você é o único responsável pela veracidade, integridade e correção das informações prestadas e deve manter seu Cadastro devidamente atualizado a todo tempo. O Cadastro requer a criação de um nome de usuário e uma senha, os quais são pessoais e intransferíveis. A responsabilidade pela guarda e proteção destas informações é de sua inteira e exclusiva responsabilidade, assim como a utilização indevida por quaisquer terceiros que obtiverem sua senha por ação ou omissão sua.

Cadastros desatualizados impedirão o contato da MENTEZ com Você. A MENTEZ não se responsabilizará por qualquer fato decorrente da sua inabilidade para receber ou responder notificações aos dados constantes do Cadastro.

4. Faixa etária e Recomendação Médica.

Você declara que possui a idade mínima ou que é mais velho do que a idade mínima indicada pela Rede Social. Se Você tem menos de 18 anos de idade, Você confirma que seus pais ou seus responsáveis legais leram e concordaram com estes Termos de Uso antes de qualquer uso dos Aplicativos. Os responsáveis legais dos menores de 18 anos ou incapazes respondem pelos atos dos seus representados ou tutelados.

A MENTEZ não realizará qualquer verificação nas informações fornecidas pelos Usuários, inclusive com relação à sua capacidade civil ou maioridade. No entanto, caso a MENTEZ tome conhecimento, por qualquer meio, de que um Usuário que esteja utilizando qualquer Aplicativo em violação à restrição da faixa etária acima referida, a MENTEZ se reserva o direito de interromper imediata e

definitivamente o acesso de tal Usuário, sem prévia notificação, com a conseqüente perda do status individual do Aplicativo para o Usuário, assim com dos créditos eventualmente existentes.

A literatura médica revela que parcela pequena da população pode sofrer crises de epilepsia quando exposta a determinados testes padrões por luzes piscantes, certos tipos de ruídos, leitura prolongada, insônia, fadiga ou hipoglicemia. Determinadas circunstâncias podem induzir sintomas de epilepsia mesmo nas pessoas que não têm nenhum histórico de surtos de epilepsia. Se o Usuário, ou qualquer membro de sua família, tiver epilepsia, consulte seu médico antes de jogar.

O Usuário deverá imediatamente interromper a utilização do Aplicativo e consultar seu médico, caso experimentar sintomas tais como: distorções de percepção, dores musculares ou movimentos involuntários que possam ser associados à utilização prolongada do Aplicativo, medo repentino, enjôos, tontura, deturpações na audição e/ou visão, perda da consciência, perda de sociabilidade, depressão ou sedentarismo.

5. Conteúdo.

Os Aplicativos podem convidar os Usuários a participar de fóruns online, salas de bate papo, blogs ou outras funcionalidades que podem levar Você a criar, postar, enviar, publicar, distribuir ou transmitir conteúdo, incluindo, mas não se limitando a, textos, fotografias, gráficos, desenhos, comentários, sugestões ou outras informações pessoais (“Conteúdo”). Todo o Conteúdo será considerado não confidencial e público.

Você reconhece que é o único responsável por todo Conteúdo que disponibilizar, independentemente da ferramenta, sistema, Aplicativo ou forma de envio. A MENTEZ não analisa seu Conteúdo, e também não monitora, revisa ou assume qualquer responsabilidade sobre o seu Conteúdo. No entanto, poderá notificar as autoridades competentes quando e se tiver conhecimento da existência de qualquer Conteúdo ilegal, associado ou não aos Aplicativos. Você garante que o Conteúdo por Você disponibilizado não viola direitos de terceiros.

Você concede à MENTEZ autorização e licença irrestrita, irrevogável, perpétua, ilimitada e gratuita para o uso, hospedagem, cópia, distribuição, reprodução, divulgação, venda, revenda, sublicenciamento, disposição, transmissão, publicação, modificação, formatação, tradução, arquivo, promoção, publicidade ou exploração de qualquer forma do todo ou parte do Conteúdo pela MENTEZ, em qualquer mídia, software ou meio conhecido ou que venha a existir.

A MENTEZ não tem obrigação de aceitar, exibir, revisar, monitorar ou manter qualquer Conteúdo. A MENTEZ se reserva o direito de remover e apagar qualquer Conteúdo, a qualquer tempo, sem justificativa ou notificação. A MENTEZ poderá editar, alterar, remover, re-formatar ou se recusar a explorar o Conteúdo sem notificação prévia, especialmente para proteger direitos de terceiros quando alguma infração, efetiva ou potencial, se tornar de conhecimento da MENTEZ.

Você se compromete a não divulgar, produzir, armazenar, transmitir Conteúdo ou incentivar o acesso a Conteúdo que: (i) inclua comentários ofensivos relacionados a gênero, origem, raça, orientação sexual, religiosa ou forma física; (ii) inclua material ou linguagem obscena, indecente, pornográfica ou com conteúdo de cunho sexual; (iii) difame, ridicularize, ameace, assedie, abuse ou intimide qualquer pessoa; (iv) seja atentatório à moral ou aos bons costumes; (v) promova ou incite à violência; (vi) tenha cunho comercial; (vii) viole, direitos pessoais, contratuais, ou de propriedade intelectual de terceiros; (viii) revele informações pessoais e confidenciais de terceiros; (ix) viole as leis e normas aplicáveis; ou (x) infrinja estes Termos de Uso.

6. Divulgação do Conteúdo do Aplicativo em outros *websites*.

A MENTEZ concede a Você licença não-exclusiva, limitada e revogável para divulgar seu conteúdo do Aplicativo, tais como imagens do aplicativo, imagens do seu avatar, informações e status do Aplicativo, entre outros elementos que integrem o Aplicativo (“Conteúdo do Aplicativo”) em seu próprio *website* ou *websites* de terceiros, desde que tais *websites*: (i) não sejam concorrentes da MENTEZ; (ii) não publiquem informações que contenham crítica, calúnia, injúria ou difamação dirigida à MENTEZ ou associada aos Aplicativos; (iii) não sublicenciem ou obtenham qualquer direito em relação ao Conteúdo do Aplicativo divulgado; (iv) não cobrem pelo acesso a tal Conteúdo do Aplicativo ou o associem a qualquer forma de publicidade; (v) não realizem abuso, difamação, ameaça ou violação de direitos de propriedade intelectual, publicidade e privacidade de terceiros; e (vi) não publiquem, distribuam ou divulguem qualquer conteúdo ilegal, indecente, obsceno, difamatório ou de qualquer forma inapropriado. A MENTEZ poderá revogar esta licença a qualquer tempo e ao seu exclusivo critério.

Ao divulgar o Conteúdo do Aplicativo em outro *website*, o qual deve cumprir as condições destes Termos de Uso, Você deve exibir *link* ao *website* da MENTEZ e todas as notas legais de titularidade da MENTEZ sobre suas marcas e direitos de propriedade intelectual.

7. Propriedade Intelectual.

Os Aplicativos, assim como todos os elementos que os compõem, são detidos ou controlados pela ou licenciados à MENTEZ e são protegidos pela lei contra utilização não autorizada. O Usuário não adquire quaisquer direitos ao utilizar o Aplicativo, assim como baixar ou enviar qualquer Conteúdo dos

Aplicativos. Você se compromete a não copiar, redistribuir, publicar ou de qualquer maneira explorar o Aplicativo e o Conteúdo dos Aplicativos, exceto para a utilização prevista nestes Termos de Uso ou quando previa e expressamente autorizado pela MENTEZ.

Quaisquer comentários, respostas, sugestões e idéias reveladas, enviadas ou oferecidas à MENTEZ a respeito do uso dos Aplicativos será propriedade exclusiva da MENTEZ. Você concorda que, no limite permitido por Lei, a MENTEZ poderá utilizar, vender, divulgar ou explorar de qualquer forma tais respostas, sugestões e idéias, sem que seja devida qualquer remuneração ou indenização a Você.

Ao aceitar estes Termos de Uso, Você se compromete a não publicar oposição ou iniciar processo administrativo ou judicial contra quaisquer marcas ou nomes de domínio de titularidade da MENTEZ, e a não depositar ou tentar obter registro de marca ou nome de domínio similar ou que cause confusão com as adotadas pela MENTEZ.

Estes Termos de Uso não conferem a Você, a qualquer título, qualquer tipo de licença ou qualquer outro direito de qualquer natureza para a utilização de software, patente, marca, desenho industrial, nome comercial, nome de domínio, direito autoral ou outro tipo de propriedade intelectual da MENTEZ.

8. Créditos virtuais.

Adicionalmente aos créditos virtuais disponibilizados gratuitamente nos Aplicativos, os quais podem ser obtidos por meio das atividades e regras de cada Aplicativo, os Aplicativos podem conter a opção de disponibilização de moeda virtual (“Moeda Virtual”), cujo direito de uso é obtido por meio de pagamento com a moeda oficial brasileira (“Moeda Oficial”). A Moeda Virtual serve para que o Usuário possa adquirir direitos de uso a conteúdo virtual diferenciado (“Conteúdo Premium”). Os créditos relacionados às Moedas Virtuais somente poderão ser utilizados nos respectivos Aplicativos e não podem ser convertidos em Moeda Oficial. A Moeda Virtual será disponibilizada ao Usuário no momento da confirmação do pagamento, o que pode levar algumas horas ou mesmo dias.

A COMPRA DE MOEDA VIRTUAL E O ACESSO A CONTEÚDO PREMIUM CONFEREM AO USUÁRIO SOMENTE UMA LICENÇA LIMITADA, PESSOAL, REVOGÁVEL, INTRANSFERÍVEL E NÃO SUBLICENCIÁVEL PARA UTILIZÁ-LOS NOS APLICATIVOS. O USUÁRIO NÃO ADQUIRE QUAISQUER OUTROS DIREITOS COM A COMPRA DE MOEDA VIRTUAL OU CONTEÚDO PREMIUM, COMO, POR EXEMPLO, DIREITOS INERENTES À PROPRIEDADE.

A COMPRA DE MOEDA VIRTUAL E DO DIREITO DE USO DO CONTEÚDO PREMIUM É FINAL E NÃO PASSÍVEL DE ARREPENDIMENTO OU REEMBOLSO, RESTITUIÇÃO, CESSÃO OU TROCA POR MERCADORIAS OU SERVIÇOS NO MUNDO REAL. CASO SUA CONTA NA REDE SOCIAL SEJA RESCINDIDA, FINALIZADA OU BLOQUEADA POR QUALQUER MOTIVO, OU SE A MENTEZ RESCINDIR AS LICENÇAS DE USO CONFERIDAS PELO PRESENTE TERMO, TODOS OS CRÉDITOS E BENS VIRTUAIS SERÃO PERDIDOS, NÃO HAVENDO DIREITO A REEMBOLSO OU INDENIZAÇÃO. A MENTEZ NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER PERDAS DE MOEDA VIRTUAL OU DIREITO DE USO DO CONTEÚDO PREMIUM DECORRENTE DE FALHAS NA CONEXÃO DO USUÁRIO, PORÉM CASO O PROBLEMA DECORRA COMPROVADAMENTE DE UMA FALHA OU *BUG* DO APLICATIVO, A MENTEZ CREDITARÁ A QUANTIDADE DE MOEDA VIRTUAL DEVIDA AO USUÁRIO.

VOCÊ EXPRESSAMENTE RECONHECE QUE O DIREITO DE USO DO CONTEÚDO PREMIUM TEM UMA VALIDADE DETERMINADA A PARTIR DA SUA DISPONIBILIZAÇÃO EM SUA CONTA E QUE, EXPIRADO ESSE PERÍODO, O CONTEÚDO PREMIUM DESAPARECERÁ DA SUA CONTA. DA MESMA FORMA, VOCÊ RECONHECE QUE, PELAS REGRAS DE CADA APLICATIVO, PODERÁ HAVER FURTO DO CONTEÚDO PREMIUM OU DE SEUS FRUTOS, APROPRIAÇÃO INDÉBITA E OUTROS ATOS ASSEMELHADOS POR PARTE DOS DEMAIS USUÁRIOS DOS APLICATIVOS. CASO VOCÊ NÃO QUEIRA SE SUBMETTER A ESSES RISCOS, NÃO ADQUIRA MOEDA VIRTUAL OU CONTEÚDO PREMIUM. A AQUISIÇÃO DE MOEDA VIRTUAL E CONTEÚDO PREMIUM IMPLICAM EM SUA ACEITAÇÃO DESSES RISCOS, NÃO PODENDO A MENTEZ, SUAS EMPRESAS COLIGADAS, CONTROLADAS, CONTROLADORAS, BEM COMO SEUS RESPECTIVOS ADMINISTRADORES, PREPOSTOS, FUNCIONÁRIOS E CONSULTORES SEREM RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER ATOS DOS USUÁRIOS OU DE TERCEIROS A ESSE RESPEITO.

A MENTEZ oferece para Você o *Paymentez*, serviço de pagamento seguro para compras online de Moeda Virtual. A MENTEZ oferece também a alternativa de compras de Moeda Virtual através de recibos impressos e eletrônicos com código PIN, vendidos nos postos de vendas parceiros e *LAN Houses* credenciadas, assim como nos *websites* expressamente listados e autorizados pela MENTEZ cujos endereços são dispostos estão disponíveis no *website* <http://www.paymentez.com.br>. A MENTEZ não se responsabiliza por créditos adquiridos junto a revendedores não credenciados, ou ainda, pela aquisição de recibos com o PIN já revelado.

O sistema de venda de recibos impressos e eletrônicos com códigos PIN em pontos de vendas parceiros e *LAN Houses* credenciadas é disponibilizado aos Usuários pela MENTEZ somente para pontos de venda físicos e nos *websites* expressamente dispostos [autorizados pela MENTEZ e disponíveis para consulta](#) no *website* <http://www.paymentez.com.br>, **sob a responsabilidade exclusiva dos terceiros autorizados**. A compra online de créditos virtuais ou códigos PIN deve ser realizada através do sistema de pagamentos *Paymentez*, no *website* <http://www.paymentez.com.br>. Os demais *websites* nos quais é permitida a venda online de códigos PIN estão expressamente listados no *website* <http://www.paymentez.com.br>. É expressamente proibida a venda online de códigos PIN por qualquer ponto de venda parceiro ou *LAN House* credenciada, através do uso de qualquer serviço de pagamento eletrônico próprio ou de terceiros. A MENTEZ se reserva o direito de suspender a conta do ponto de venda parceiro ou da *LAN House* credenciada sem notificação prévia e sem direito a qualquer reembolso em caso de venda online de códigos PIN, em violação aos presentes Termos de Uso. Qualquer exceção a esta regra deverá ser autorizada de forma explícita, prévia e escrita pela MENTEZ.

A MENTEZ não se responsabiliza pela perda de créditos ou bens virtuais em decorrência de erros, interrupções ou falhas nas transações online. Você reconhece que o funcionamento dos Sites e dos Aplicativos é passível de falhas e que a MENTEZ não garante seu perfeito desempenho. Em tais casos, Você deverá reportar o problema à MENTEZ através do sistema de suporte descrito abaixo.

9. Bens Virtuais.

Os bens virtuais disponibilizados nos Aplicativos dividem-se em duas categorias, o Conteúdo Premium, cuja licença de uso é adquirida onerosamente, e o conteúdo virtual gratuito (“Conteúdo Gratuito”), que podem ser enviados pelos demais Usuários ou ter sua licença de uso adquirida no Aplicativo por meio dos créditos virtuais obtidos em conformidade com as regras do Aplicativo (Conteúdo Premium e Conteúdo Gratuito coletivamente denominados “Bens Virtuais”).

A MENTEZ reserva-se o direito alterar a disponibilidade e oferta dos Bens Virtuais no Aplicativo, sem qualquer aviso prévio. Os valores relativos à licença de uso do Conteúdo Premium constarão do Aplicativo e poderão ser objeto de alteração pela MENTEZ a qualquer tempo e sem notificação prévia.

10. Suporte.

A MENTEZ prestará serviço de suporte online, gratuitamente, ao Usuário (“Suporte”). Para ter acesso ao Suporte, o Usuário deverá acessar o site <http://www.paymentez.com.br/> e abrir o link Help Desk, que contém todas as instruções referentes ao Suporte. Por meio do link Help Desk, o Usuário poderá abrir chamados e acompanhar o andamento das suas solicitações.

11. Interrupção e Bloqueio dos Aplicativos.

A MENTEZ se reserva o direito permanente e unilateral de acessar, preservar, divulgar, remover ou bloquear o acesso aos Aplicativos sem prévia notificação e sem que isso lhe dê qualquer direito à indenização, em especial visando (a) cumprir qualquer lei, regulamentação, ou ordem judicial ou administrativa, conforme aplicável; (b) fazer cumprir estes Termos de Uso, inclusive no que diz respeito à associação direta ou indireta dos Aplicativos a Conteúdo não autorizado; (c) detectar, impedir ou lidar com questões de fraude, segurança ou técnicas; (d) atender aos pedidos de suporte do usuário ou de terceiros lesados ou (e) proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da MENTEZ, de seus usuários, parceiros, anunciantes ou do público em geral.

O acesso aos Aplicativos também poderá ser interrompido, sem a necessidade de qualquer notificação prévia, caso a MENTEZ verifique a necessidade de promover manutenção nos Aplicativos ou, ainda, por motivo de caso fortuito ou força maior.

Caso a MENTEZ tome conhecimento de qualquer prática ilegal ou abusiva, ou que viole estes Termos de Uso, praticada por qualquer Usuário, a MENTEZ poderá cancelar, temporária ou definitivamente, o acesso ao Aplicativo desse Usuário.

É CONDIÇÃO PARA O ACESSO AOS APLICATIVOS A EXISTÊNCIA DE ACORDO ENTRE A MENTEZ E AS REDES SOCIAIS. NA EVENTUALIDADE DO TÉRMINO DE REFERIDOS ACORDOS, OU AINDA, POR ATOS UNILATERAIS DAS REDES SOCIAIS, OS APLICATIVOS PODERÃO SER REMOVIDOS PERMANENTEMENTE E SEM QUALQUER NOTIFICAÇÃO PRÉVIA. ISSO OCASIONARÁ A PERDA DE TODOS OS CRÉDITOS VIRTUAIS, MOEDA VIRTUAL, CONTEÚDO PREMIUM DE SUA CONTA. AO UTILIZAR OS APLICATIVOS, VOCÊ EXPRESSAMENTE RECONHECE ESSE RISCO E SE COMPROMETE A NÃO PLEITEAR DA MENTEZ, SUAS EMPRESAS CONTROLADAS, CONTROLADORAS OU COLIGADAS, BEM COMO SEUS RESPECTIVOS ADMINISTRADORES, PREPOSTOS, FUNCIONÁRIOS E CONSULTORES QUALQUER INDENIZAÇÃO OU RESSARCIMENTO, A QUE TÍTULO FOR.

12. Limitação de responsabilidade.

A MENTEZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELA EVENTUAL INTERFERÊNCIA, INFLUÊNCIA, ALTERAÇÃO, OU PERDA DO SEU CONTEÚDO AO UTILIZAR OS APLICATIVOS, QUALQUER QUE TENHA SIDO O MOTIVO DESSE EVENTO. A MENTEZ NÃO SE RESPONSABILIZA POR EVENTUAIS CONFLITOS, ERROS, INDISPONIBILIDADES E PERDA DE DADOS DECORRENTES DA UTILIZAÇÃO

SIMULTÂNEA DE QUALQUER APLICATIVO DA MENTEZ COM FERRAMENTAS SUAS OU DE TERCEIROS. VOCÊ CONCORDA QUE A MENTEZ NÃO TEM E NÃO TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE PELA EXCLUSÃO, ERRO DE ARMAZENAMENTO, INTERRUPTÕES OU FALHA DE TRANSMISSÃO OU ACESSO AOS APLICATIVOS. ALÉM DISSO, EVENTUALMENTE A MENTEZ PODERÁ IMPOR LIMITES AO USO DOS APLICATIVOS. A MENTEZ NÃO SE RESPONSABILIZA POR REALIZAR ARMAZENAGEM E CÓPIAS DE SEGURANÇA (*BACKUPS*) REFERENTE ÀS INFORMAÇÕES INSERIDAS ATRAVÉS DOS APLICATIVOS, NEM AO SEU CONTEÚDO. VOCÊ CONCORDA EM ISENTAR A MENTEZ, SUAS EMPRESAS CONTROLADAS, CONTROLADORAS OU COLIGADAS, BEM COMO SEUS RESPECTIVOS ADMINISTRADORES, PREPOSTOS, FUNCIONÁRIOS E CONSULTORES DE QUAISQUER RESPONSABILIDADES, DEMANDAS, AÇÕES JUDICIAIS, PEDIDOS OU SOLICITAÇÕES DE TERCEIROS DECORRENTES DA SUA UTILIZAÇÃO DOS APLICATIVOS, DAS ASSOCIAÇÕES FEITAS AO SEU CONTEÚDO OU DE CONFLITOS ENVOLVENDO OUTROS USUÁRIOS, INCLUINDO DESPESAS PROCESSUAIS E HONORÁRIOS ADVOCATÍCIOS.

Observada a limitação de responsabilidade prevista neste instrumento, com a qual Você concorda ao aceitá-lo, a responsabilidade da MENTEZ por outros atos ou fatos causadores de danos limitar-se-ão aos danos diretos comprovadamente sofridos por Você por ato ilícito da MENTEZ. A MENTEZ não poderá ser responsabilizada por danos indiretos, lucros cessantes, perda de dados ou de receitas decorrentes de falhas dos Sites ou dos Aplicativos.

13. Disposições gerais.

A MENTEZ poderá ceder os direitos e obrigações decorrentes destes Termos de Uso e dos demais documentos aqui referidos a terceiros mediante simples notificação. Você não poderá ceder ou de qualquer forma transferir a outrem os direitos e obrigações decorrentes destes Termos de Uso.

Na eventualidade de qualquer das disposições deste documento vir a ser considerada nula, anulável ou ilegal, as demais disposições permanecerão em vigor e inalteradas e as disposições consideradas nulas, anuláveis ou ilegais deverão ser aplicadas na máxima extensão legalmente admissível.

A tolerância, pela MENTEZ, no que tange ao descumprimento ou cumprimento parcial por Você de qualquer obrigação inserida nestes Termos de Uso, em especial, mas não se limitando a não aplicação de penalidades, não caracterizará novação, renúncia, perdão, precedente ou alteração destes Termos de Uso.

Este instrumento será regido e interpretado de acordo com a legislação brasileira, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para questões a ele relativas, com renúncia expressa a qualquer outro.

Você concorda em tentar negociar uma solução amigável para qualquer conflito que tiver com a MENTEZ, pelo prazo de ao menos 15 dias a partir do recebimento de sua notificação.

Você concorda que a MENTEZ poderá alterar estes Termos de Uso e demais documentos aqui referidos unilateralmente com simples notificação em seu *website* www.mentez.com.br. Cabe a Você visitar estes Termos de Uso de tempos em tempos e, se não concordar com alguma disposição, deixar de usar os Aplicativos.