

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA MENTEZ**

**POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. VOCÊ RECONHECE A INTEGRIDADE DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E CONCORDA QUE SE VINCULOU INTEGRALMENTE ÀS SUAS CONDIÇÕES DE FORMA LIVRE E ESPONTÂNEA.**

**1. Introdução.** Ao usar este Website, acessar qualquer de nossos jogos e utilizar os aplicativos e jogos da MENTEZ (“Aplicativos”) ou navegar no site da MENTEZ ([www.mentez.com](http://www.mentez.com) ou qualquer outro que venha a ser criado - “Site”), você concorda em aceitar e estar limitado aos termos e condições deste documento, concordando em obedecer às Regras de Conduta, à Política de Privacidade e qualquer licença de usuário final aplicável aos nossos jogos, concordando que os mesmos podem ser alterados de tempos em tempos. Concorda que a MENTEZ tenha acesso a certas informações pessoais suas. Esse documento esclarece quais informações pessoais podem ser acessadas e como serão utilizadas e armazenadas. A MENTEZ protege os direitos de privacidade de seus usuários nos termos da Lei e desta Política de Privacidade. Todas as informações que possam identificá-lo individualmente, direta ou indiretamente, incluindo suas informações cadastrais, dados armazenados em *cookies* e informações a respeito do seu acesso aos Aplicativos e ao Site (incluindo informações de Protocolo de Internet) não serão disponibilizadas voluntariamente pela MENTEZ, salvo nas hipóteses previstas nesta Política de Privacidade.

**2. Aplicativos da MENTEZ.** São aqui denominados “Aplicativos” os jogos, interfaces e aplicativos referidos no Site da MENTEZ. A MENTEZ poderá desenvolver, lançar ou eliminar jogos e aplicativos para utilização por meio das Redes Sociais ou do Site, os quais serão considerados “Aplicativos” e, portanto, automaticamente sujeitos aos termos desta Política de Privacidade.

**3. Redes Sociais.** Os Aplicativos estão atualmente disponíveis para usuários das seguintes redes sociais: *Orkut e Facebook* (“Redes Sociais”). Outras redes sociais podem vir a disponibilizar os Aplicativos, ocasião em que serão também automaticamente consideradas Redes Sociais.

**4. Informações coletadas.** A MENTEZ coleta informações voluntariamente fornecidas por Você durante seu cadastro nas Redes Sociais. Do mesmo modo, as informações públicas de seu perfil nas Redes Sociais são disponibilizadas via *OpenSocial API, Facebook ou Connect API* e podem ser acessadas pela MENTEZ e/ou utilizadas nos Aplicativos. A MENTEZ não controla tais *APIs* (Interfaces de Programação de Aplicativos), tampouco as configurações de privacidade dos usuários a elas relacionadas. Assim, a MENTEZ somente coleta informações públicas as quais foram assim designadas por Você junto às Redes Sociais, a cada determinado momento. A MENTEZ respeita as políticas de uso de

referidas APIs, em cada Rede Social. Recomendamos a Você que visite os Termos de Uso e Políticas de Privacidade das Redes Sociais que participe.

A MENTEZ também registra informações tais como hora, tipo de navegador, linguagem do navegador, endereço de Protocolo de Internet em cada utilização de um Aplicativo, visita ao Site ou clique nos anúncios.

Caso Você permita, os Aplicativos podem acessar suas fotos ou detalhes de seu contato, como seu endereço de e-mail, telefone, CPF, endereço físico, dentre outras. As informações disponibilizadas por Você a outros usuários dos Aplicativos são consideradas públicas e não gozam de qualquer prerrogativa ou expectativa de privacidade sob a Lei ou sob a presente Política de Privacidade. A MENTEZ recomenda a Você e aos demais usuários que sejam criteriosos ao disponibilizar suas informações pessoais em ambientes online públicos.

**5. Cookies.** Ao usar os Aplicativos ou navegar no Site, a MENTEZ enviará um *cookie* para o seu computador. Um *cookie* é um fragmento de dados que o identifica como um usuário único. Caso Você configure seu navegador para recusar *cookies*, os Aplicativos da MENTEZ podem não funcionar corretamente.

**6. Beacons.** A MENTEZ e seus Parceiros podem enviar *beacons* (também conhecidos como *pixel tags* ou *clear gifs*) para ajudar a gerenciar e aperfeiçoar nossos jogos, sistemas de pagamento, publicidade online e demais ferramentas. *Beacons* possibilitam o reconhecimento de um *cookie* de um navegador quando este visita o site no qual o *beacon* está localizado, e a registrar qual publicidade de *banner* leva o usuário a determinado site.

**7. Informações armazenadas.** Os Aplicativos e o Site podem armazenar informações pessoais tornadas públicas pelo usuário e acessíveis através de plataforma *API* das Redes Sociais. Para que Você possa ser identificado como amigo por outros usuários, as seguintes informações serão armazenadas pela MENTEZ: números de identificação do Usuário junto à Rede social e ao Aplicativo, seu primeiro e último nome e cópia de suas fotos de perfil das Redes Sociais. Você pode optar por permitir o acesso de suas fotos e endereço de e-mail.

Os Aplicativos armazenam dados de utilização, de relacionamento e perfis específicos de cada Usuário. Tais dados são utilizados para a criação de *social graphs* específicas, que serão utilizados pela Mentez para melhor compreensão de cada Usuário, com o objetivo de criar e desenvolver uma melhor experiência de utilização para cada grupo de Usuários.

**8. Uso limitado das informações coletadas.** Algumas das informações acima mencionadas são armazenadas com o objetivo exclusivo da MENTEZ de (i) armazenar suas preferências pessoais para aprimorar e customizar a sua experiência no uso do Site e dos Aplicativos; (ii) contatá-lo diretamente ou por meio de parceiros para comunicar sobre alterações dos serviços do Site ou dos Aplicativos, bem como sobre lançamento de novos serviços ou Aplicativos; (iii) remunerar, se aplicável, parceiros e anunciantes

conforme as características do Aplicativo utilizado e (iv) classificar e agrupar informações e usuários, assim como consolidar dados estatísticos a respeito dos serviços, inclusive para definir a composição de sua base de usuários e o volume de tráfego em nossos servidores.

A MENTEZ não divulga a quaisquer terceiros informação pessoal identificável. No entanto, a MENTEZ poderá compartilhar informações identificáveis com parceiros de negócios, de suporte e assistência, para fins de segurança, de aperfeiçoamento da experiência e usabilidade dos Aplicativos, dentre outras.

A MENTEZ poderá disponibilizar informações pessoais que estiverem armazenadas caso seja solicitado por uma ordem expedida por autoridade competente no cumprimento de suas atribuições legais, ou em caso de violações ou suspeita de violações desta Política de Privacidade, dos Termos de Uso dos Aplicativos ou da Lei; ou, ainda, para proteger os direitos da MENTEZ ou de terceiros, na extensão permitida. Em qualquer hipótese, a revelação das informações limitar-se-á ao mínimo necessário para atingir essas finalidades. A MENTEZ poderá também transferir informações específicas no caso de fusão, aquisição ou venda de ativos da MENTEZ. Caso o processamento das informações após estes eventos seja alterado, a MENTEZ notificará Você por meio do Site.

O uso das informações coletadas e/ou armazenadas exige o processamento de dados que poderá ser feito pela própria MENTEZ ou por parceiros contratados para esse fim, no Brasil ou no exterior, que também estarão sujeitos a esta Política de Privacidade. Você expressamente concorda com a transferência desses dados aos parceiros da MENTEZ. A MENTEZ emprega sistemas de segurança usualmente adotados pelo mercado para proteger suas informações contra acessos desautorizados, mas não garante que alguma informação pessoal não será acessada por terceiros não autorizados.

**9. Sites de usuários e conteúdos de terceiros.** A MENTEZ não tem qualquer interferência sobre os sites das Redes Sociais, de terceiros e demais conteúdos nos quais são incluídos os *links* da MENTEZ, ou que utilizem ou disponibilizem os Aplicativos. Dessa forma, a MENTEZ não se responsabiliza por estes sites e conteúdos e, da mesma forma, não compartilha, subscreve, monitora, valida ou aceita a forma como esses sites ou ferramentas de armazenamento de conteúdo coletam, processam e transferem suas informações pessoais e privadas. Consulte as respectivas políticas de privacidade para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros sites ou outras ferramentas.

**10. Correção e atualização das informações.** Você pode acessar suas informações fornecidas à MENTEZ a qualquer tempo, podendo e devendo, ainda, solicitar correções e atualizações, respeitados eventuais limites técnicos.

A MENTEZ, NO ENTANTO, NÃO DÁ QUALQUER GARANTIA DE

QUE MANTERÁ O REGISTRO DE TODAS AS ATIVIDADES DE TODOS SEUS USUÁRIOS POR UM PERÍODO MÍNIMO, SALVO NA MEDIDA EM QUE TAL PROCEDIMENTO SEJA OBRIGATÓRIO POR LEI.

**11. Proteção das informações.** A MENTEZ utiliza como medidas de segurança para proteção das informações o uso de certificado de assinatura HTTPS e a exigência de nome de usuário e senha para acesso aos Aplicativos. **O USO E A PROTEÇÃO DOS DADOS DE ACESSO**

**AOS APLICATIVOS SÃO DE SUA INTEIRA RESPONSABILIDADE, POR ISSO A MENTEZ RECOMENDA QUE VOCÊ GUARDE OS DADOS EM LOCAL SEGURO E NÃO OS FORNEÇA A TERCEIROS. A MENTEZ NÃO SE RESPONSABILIZARÁ PELA UTILIZAÇÃO INADEQUADA DOS APLICATIVOS E DO SITE POR TERCEIROS QUE TIVEREM ACESSADO OS APLICATIVOS E/OU O SITE COM A SUA SENHA E USUÁRIO.**

**Importante: Caso você não concorde com os termos e condições desta Política de Privacidade ou do Termos de Uso, favor sair deste Site.**

### **Coleta de Informações e Uso**

Nosso primeiro objetivo ao coletar informações pessoais é fornecer a você, usuário, uma experiência personalizada em nosso Site bem como fornecer melhores serviços, produtos e conteúdos relevantes aos nossos clientes, futuros clientes e visitantes. Nós poderemos coletar informações pessoais das seguintes maneiras.

**Visitante Anônimo do Site:** Se você visitar nosso Site poderemos registrar informações relacionadas ao seu endereço de IP.

**Membro da lista de Correspondência:** Caso você escolha fornecer informações pessoais com o intuito de se inscrever na nossa lista de correspondência ou boletins, poderemos coletar informações para auxiliar no processo de entrega e preferências tais como endereço de e-mail e estatísticas de performance de mensagem.

**Membro Registrado no Site:** Caso você escolha se registrar em nosso Site, poderemos controlar informações de uso amplo, bem como a utilização total dos recursos das comunidades do website, tais como downloads e fóruns.

**Promoções:** Poderemos coletar informações referentes ao suporte de promoções ou prêmios oferecidos pelo nosso Site.

**Transação de Pagamento:** Caso alguma transação de pagamento ocorra em nosso Site, coletaremos informações sobre a transação, incluindo números de cartão de crédito ou informações de faturamento.

Poderemos fazer uso de cookies para rastrear informações gerais e não-

personais sobre nossos usuários (ex: nome de usuário, páginas visitadas, tempo gasto em nosso Site, páginas visitadas antes e após nosso Site) para pesquisas de mercado e estatística.

Assim como a maioria de serviços na Internet, podemos também usar históricos de atividades da parte do servidor, que incluem dados como seu IP (Internet Protocol) endereço, tipo de navegador, aplicação de e-mail, Provedor da Internet, referências e saídas das páginas da Web, tipo de plataforma de computador, selo de data/hora e atividades de usuário

### **Divulgação Voluntária de Informações Pessoais**

---

Você pode escolher divulgar informações pessoais nas nossas comunidades, blogs, chats durante os jogos, fóruns públicos *online*, ou durante a interação com outros usuários que estejam usando os serviços do nosso Site. Tais informações serão públicas, privacidade e confidencialidade não se aplicam nessas circunstâncias. A MENTEZ não deverá ser responsável, de modo nenhum, por tal divulgação dessas informações pessoais.

### **Uso de Dados Pessoais**

---

Usaremos suas informações pessoais somente com fins operacionais. Por exemplo, poderemos usar suas informações para lhe enviar comunicados administrativos sobre sua conta e também sobre recursos do nosso Site, incluindo qualquer alteração sobre essa Política de Privacidade. Seja qual for o propósito, só recolheremos informações que sejam necessárias para atender às suas solicitações e aos nossos objetivos empresariais legítimos.

Usaremos endereços de e-mail para atender solicitações de serviços. Por exemplo, endereços de e-mail serão usados para entrega de prêmios. Ocasionalmente, compartilharemos suas informações pessoais (ex: endereço de e-mail) com patrocinadores, co-patrocinadores, ou outros terceiros que forneçam produtos ou serviços que possam lhe interessar.

**12. Créditos Virtuais.** Além da eventual possibilidade de compra física de cartões com créditos a serem utilizados nos Aplicativos, a MENTEZ é parceira do *Paymentez*, serviço que visa oferecer segurança para compras online de créditos virtuais que possibilitam o acesso ao conteúdo *premium* dos Aplicativos. Os créditos podem ser adquiridos (a) pela Internet, utilizando cartão de crédito, transferência bancária ou boleto; (b) pela venda de PIN por um funcionário de uma LAN HOUSE, que será enviado ao Usuário via email ou em cópia impressa, ou (c) através de um ponto de venda físico.

A MENTEZ também armazena informações a respeito das transações dos usuários relativas à compra e gasto de créditos virtuais, especialmente em relação a: (i) números e volume de transação da *PagSeguro* e outros portais de pagamento de terceiros e serviços de justificação de pagamentos, e (ii) registros de transações para analisar todas as características a respeito de como o usuário gastou seus créditos virtuais.

O armazenamento, pela MENTEZ, das informações a respeito das

transações tem a finalidade, dentre outros, de controlar o movimento de créditos virtuais em seu sistema e de determinar os tributos e valores de licenciamento devidos para desenvolvedores dos Aplicativos.

A MENTEZ poderá trocar informações com seus parceiros nacionais e estrangeiros a respeito das transações.

Para a proteção das informações dos usuários da *Paymentez*, a MENTEZ utiliza medidas de segurança como: (i) a solicitação de nome de usuário e senha para acesso ao serviço; (ii) sistema de autenticação fornecido pela *Google AppEngine*; (iii) chaves públicas e privadas, *tokens* e certificados de assinatura, para serviços online em conjunto com o *Amazon EC2*; (iv) autenticação *SSH* para acesso de instâncias de servidores *EC2*; (v) *SSL* para *login* e acesso; e (vi) *tokens* para intercâmbio de transações.

### **Requisito de Idade**

O site não coletará, usará ou reterá informações pessoais identificáveis de nenhum usuário com idade inferior a 13 anos, com nenhuma finalidade. Pedimos para que qualquer criança com idade abaixo de 13 anos, que deseje utilizar nosso Site, obtenha permissão de seus pais ou tutor.

**A MENTEZ NÃO GARANTE QUE OS SISTEMAS ACIMA SEJAM ISENTOS DE ERROS, FRAUDES OU ATAQUES, NÃO PODENDO, POR CONSEQÜÊNCIA, SER RESPONSABILIZADA POR QUAISQUER FALHAS EVENTUAIS, FRAUDE OU ATAQUES NOS SISTEMAS DE SEGURANÇA ACIMA INDICADOS.**

**Alterações na Política de Privacidade.** A MENTEZ poderá alterar a Política de Privacidade de tempos em tempos, sendo sua responsabilidade visitar essa página frequentemente para permanecer informado a respeito do tratamento que é conferido aos seus dados pessoais e da política de privacidade como um todo.

**Termos de Uso dos Aplicativos.** As disposições dos Termos de Uso dos Aplicativos aplicam-se subsidiariamente a esta Política de Privacidade.

**Informações adicionais.** Sinta-se livre para entrar em contato conosco a qualquer momento, a MENTEZ responderá a qualquer questão adicional que Você venha a ter. Você pode entrar em contato com a MENTEZ por meio da área de suporte constante do Site (<http://ajuda.paymentez.com.br>).